

Általános Szerződési Feltételek

1. A szolgáltató neve, címe

- A szolgáltató neve: Horpácsi Európa Pihenő Központ
- Rövidített neve: HEPI Központ
- Üzemeltető neve: Együtt Európáért Alapítvány
- Telephelyének címe: 2658 Horpács, Szontagh Pál utca 1.
- Adószáma: 18194825-2-42
- Székhelyének címe: 1078 Budapest, Marek József utca 5. 3/33.

2. Ügyfélszolgálat elérhetősége

- Ügyfélszolgálat címe: 2658 Horpács, Szontagh Pál utca 1.
- Telefonszáma: +36 30 327 1475
- E-mail címe: info@hepikozpont.hu

3. Az ÁSZF célja, tárgya, személyi és időbeli hatálya

Az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) célja a tárgyi hatálya alá tartozó szolgáltatásra és annak igénybevételére vonatkozó egységes feltételrendszer rögzítése, valamint a személyi hatálya alá tartozó jogviszony szabályozása.

Az ÁSZF tárgyi hatálya a Szolgáltatónak a jelen ÁSZF alapján nyújtott táborok, valamint programok szervezésére és lebonyolítására terjed ki.

Az ÁSZF személyi hatálya alá tartoznak: Szolgáltató, Jelentkező, Résztvevő.

Szolgáltató: az 1. pontban megjelölt gazdálkodó szervezet

Jelentkező: az a természetes személy, aki az erre kijelölt, a www.hepikozpont.hu weboldalon elérhető jelentkezési lapon saját, vagy más személy részvételi szándékát jelzi, illetve aki a jelentkezési lapon, mint jelentkező feltüntetésre kerül.

4. A Szolgáltató által szervezett „bejárós” vagy „bennlakásos” táborokra csak a www.hepikozpont.hu honlapon kitölthető, mindenkor hatályos jelentkezési lappal lehet jelentkezni. A jelentkezési lapot a jelentkező, vagy törvényes képviselője tölti ki, a jelen általános szerződési feltételek egyidejű elfogadásával.

5. A jelentkezési lapon leadott jelentkezés csak a Szolgáltató e-mailben megküldött, vagy telefonos visszaigazolása után tekinthető elfogadottnak.

6. Az egyes programok időpontját, időtartamát, a jelentkezési lapon rögzítettek, valamint a szolgáltatások meghatározását, a részvételi díj összegét a Szolgáltató honlapján közzétett tájékoztató tartalmazza.

7. A jelentkezés visszaigazolása után 10 munkanapon belül, de legkésőbb a tábor kezdetét megelőző 5. munkanapig a részvételi díj teljes összege fizetendő a Szolgáltatónak. Jelentkező, (illetve törvényes képviselője) részéről történő írásbeli lemondás esetén ezen összeg a 8. pontban foglaltak szerint jár vissza.

8. A jelentkezés írásbeli lemondása esetén a tábor és szolgáltatás igénybevételének kezdőnapját megelőzően:

- a visszaigazolt érkezés napját megelőző 24 órán belüli elállás esetén a kötbér összege a teljes ár 50%-a.

- a visszaigazolt érkezés napját megelőző 48 órán belüli elállás esetén a kötbér összege a teljes ár 25%-a.

9. A tábor kezdőnapját megelőző 7. napig a Szolgáltató részére eljuttatott írásbeli lemondás esetében Szolgáltató Jelentkező részére lehetőség szerint az eredeti jelentkezésnek megfelelő táborban való részvétel lehetőségét ajánlja fel, amennyiben a Jelentkező ezt elfogadja. Ellenkező esetben a 8. pont rendelkezései szerint a befizetett részvételi díjnak a lemondási díj címen járó összegén felüli részét a Szolgáltató 10 munkanapon belül visszajuttatja a Jelentkező részére.

10. A fizetési határidők be nem tartása esetén a Szolgáltató a megrendelést lemondottnak tekinti, amennyiben szükséges, úgy a 7-9. pontok szerint jár el.

11. Szolgáltató – amennyiben úgy ítéli meg – méltányosságból a 7-10. pontokban foglalt rendelkezésektől eltérhet. A Szolgáltató úgyszintén eltérhet ezen rendelkezésektől, amennyiben az ésszerűség, illetve gazdasági megfontolás ezt indokoltá teszi.

12. A részvételi díj nem tartalmazza az idegenforgalmi adót, mely táboronként eltérő lehet és a tábor helyszínén készpénzben fizetendő.

13. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a jelentkezést indokolt esetben visszamondja. Ebben az esetben – a már megfizetett részvételi díjon felül – egyéb követelést a Jelentkező nem támaszthat.

14. Résztvevő köteles az általa okozott kárt, jegyzőkönyv felvételével egyidejűleg, a károkozás helyszínén megtéríteni.

15. A tábor helyszínén értékmegőrzésre van lehetőség, amennyiben előre le van egyeztetve és átadás-átvételi bizonylattal van alátámasztva. További értékekért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

16. A Résztvevők esetleges egészségügyi állapotával, problémáival kapcsolatos felvilágosítás elmaradása esetében Szolgáltató felelősséget nem vállal.

17. A Szolgáltató a Résztvevők egészségi állapotában történő olyan változásért, mely a Szolgáltatónak nem felelősséget nem vállal.

18. A Résztevők, gyermekkorú Résztevő esetében a Résztevő törvényes képviselőjét ellátó személy a Szolgáltató által szervezett rendezvényekre való jelentkezéssel egyidejűleg beleegyezik abba, hogy Szolgáltató a rendezvény helyszínén, annak időtartama alatt a Résztevőkről fényképeket, valamint videó felvételt készíthet, azokat később marketing céljaira felhasználhatja. A Résztevő kérheti Szolgáltatótól, hogy az elkészült képeket marketing anyagaiban ne használja.

19. A résztvevők által a központba behozott olyan elektromos készülékek üzembe helyezése előtt, melyek nem tartoznak a megszokott utazási szükségletek közé, ki kell kérni a Szolgáltató hozzájárulását.

20. A résztvevők gépjárművei térítésmentesen parkolhatnak a fedetlen és zárt parkolóban. A parkolóban elhelyezett gépjárművekben és az azokban elhelyezett tárgyakban keletkező bármiféle kárért (beleértve például a gépkocsi feltörést és a gépkocsiban lévő bármely tárgy eltulajdonítását; a gépjármű ellopását; természeti jelenség által okozott károk) a Szolgáltató a felelősséget kizárja. A szobákban hagyott tárgyakért felelősséget nem vállal.

21. A parkolóban a KRESZ előírásai szerint kell közlekedni. A gépjárművek megengedett sebessége 20km/óra.

22. A szemetet a központ területén szelektív hulladékgyűjtőkbe kérjük kidobni. A szobából, illetve az épületből bútorokat kivinni, áthelyezni nem lehet.

23. A nem dohányzók védelméről szóló 1999. évi XLII. törvény végrehajtása értelmében a központ területén belül Tilos a dohányzás! Ennek értelmében a zárt helyiségekben, közösségi területein, valamint a központhoz tartozó teljes nyílt területen nem dohányzó létesítményről van szó. A központ alkalmazottjai jogosultak a résztvevőket, valamint a központ területén tartózkodó bármely más személyt figyelmeztetni a jogszabály betartására, illetve a jogszerűtlen magatartás abbahagyására. A résztvevők illetve a központ területén dolgozó bármely személy köteles a jogszabály betartására, valamint az esetleges felszólítás teljesítésére. Amennyiben bármely vendég vagy a központ területén tartózkodó egyéb személy jogsértő magatartása miatt a központ üzemeltetőjét az illetékes hatóság a hivatkozott jogszabály alapján bírsággal sújtja, úgy az üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy az adott jogsértő magatartást tanúsító személyre a bírság összegét áthárítsa, illetve annak megfizetését tőle követelje.

24. Tűz esetén kérjük a recepciót haladéktalanul értesíteni.

25. A szobákat és a központ közös használatú eszközeit, berendezési tárgyait közösen használó résztvevők a rendeltetésellenes használat során bekövetkezett károkozásért egyetemlegesen felelnek.

26. A résztvevők által hozott tűzijátékhoz és egyéb engedélyköteles tevékenységhez a központ írásos hozzájárulása, továbbá a résztvevők általi hatósági engedélyek beszerzése szükséges.

27. A résztvevő gondoskodik arról, hogy a felelőssége alá tartozó 14 év alatti gyermek csak felnőtt felügyelete mellett tartózkodjon a Szolgáltató központjában. Táboroztatás esetén, a kísérő tanárok tartoznak felelősséggel a gyermekekért.

28. A résztvevőnek az őt ért kárt azonnal jelentenie kell a központban, és minden szükséges adatot a központ rendelkezésére kell bocsátania, amely a káreset körülményeinek tisztázásához, esetleg a rendőrségi jegyzőkönyv felvételéhez/rendőrségi eljáráshoz szükséges.

29. Amennyiben a szolgáltatások igénybe vétele alatt a résztvevő megbetegszik, és maga nem képes saját érdekében eljárni, a Szolgáltató orvosi segítséget ajánl fel.

30. A résztvevő betegsége/halála esetén a Szolgáltató költségkompenzációra tart igényt a beteg/elhunyt hozzátartozója, örököse, illetőleg a számlafizetője részéről; az esetleges orvosi és eljárási költségek, az elhalálozást megelőzően igénybe vett szolgáltatások ellenértékének, és a betegség/haláleset kapcsán a felszerelésekben, berendezési tárgyakban keletkezett esetleges károk tekintetében.

Az utazási feltételeket, mint törvényes képviselő/meghatalmazott elfogadom.

Azon kérdések tekintetében, melyeket jelen dokumentum nem rendez, a vonatkozó jogszabályok és a Polgári Törvénykönyv rendelkezései irányadók.